

Austrian Internet Monitor

Kommunikation und IT in Österreich

4. Quartal 2019

Nur wer
versteht,
was die
Menschen **bewegt,**
kann sie auch
bewegen.



INTEGRAL ■ MARKT- UND
■ MEINUNGS-
■ FORSCHUNG

Partner von SINUS Heidelberg ■ Berlin ■ Singapur



Zielsetzung

- Kontinuierliche repräsentative Beobachtung des IT- und Telekommunikationsmarkts unter Berücksichtigung neuer Trends



THEMEN

- EDV-Besitz und Nutzung
- Internetzugang
- Internetnutzung
 - Devices
 - Mobil
 - Medien
 - Social Media
 - Online-Shopping



SAMPLE

- 1.000 telefonische Interviews



ZIELGRUPPE

- Österreichische Bevölkerung ab 14 Jahren: 7.623.000 Personen



METHODE

- Kontinuierliche Telefoninterviews (CATI) repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 14 Jahren
- Telefonische Zufallskontakte mit anschließender Quotenauffüllung

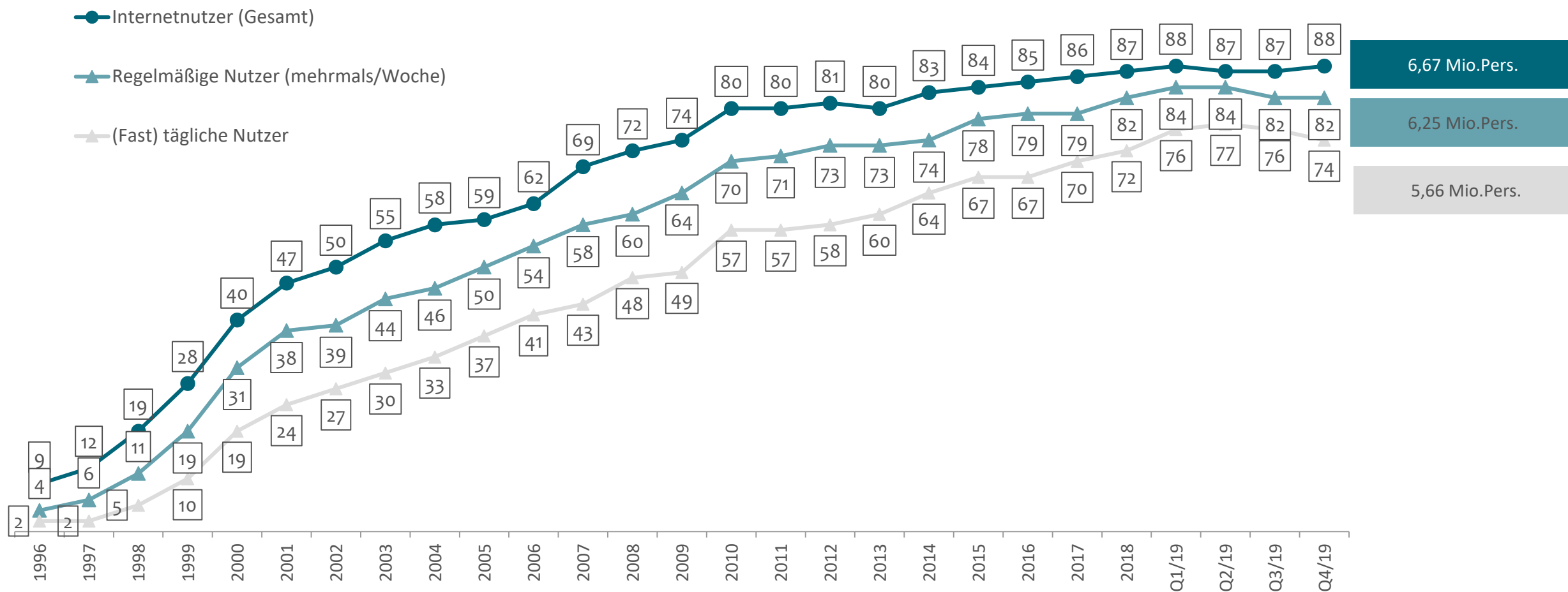


FELDARBEITSZEIT

- 4. Quartal 2019
- Rollierende Auswertung mit Q3/19



INTERNETNUTZUNG SEIT 1996

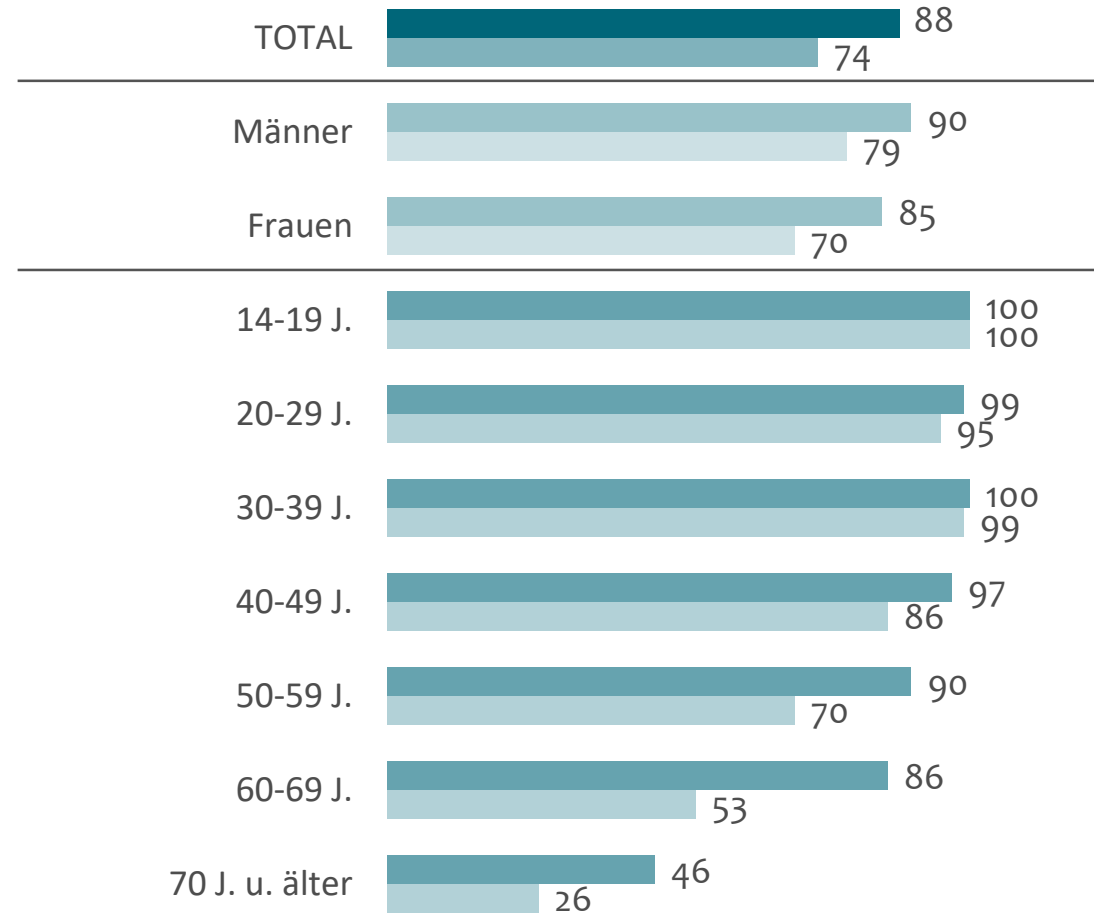


Frage 12: Wie häufig nutzen Sie persönlich das Internet?

Bis 2016 jeweils 4. Quartal

Basis: Alle Befragten

INTERNETNUTZUNG NACH ZIELGRUPPEN



Frage 12: Wie häufig nutzen Sie persönlich das Internet?

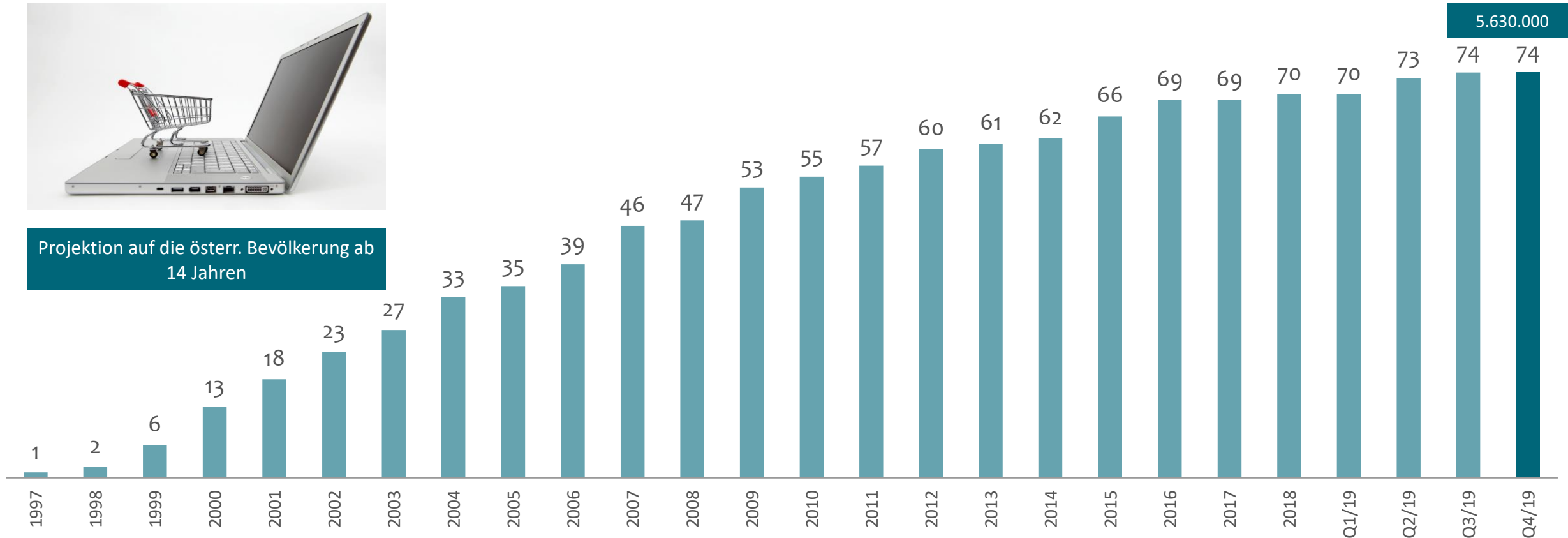
Basis: Alle Befragten



ENTWICKLUNG ONLINE-SHOPPING 1997-2019



Projektion auf die österr. Bevölkerung ab 14 Jahren



Bis 2017 jeweils 4. Quartal

Frage 41: Haben Sie bereits einmal über Internet eingekauft?

Basis: Alle Befragten



Dr. Bertram Barth
Mag. Sandra Cerny

Integral Markt- und
Meinungsforschungsges.m.b.H
Mohsgasse 1
A-1030 Vienna, Austria

Tel + 43 1 799 19 94-0
Fax + 43 1 799 19 94-18

aim@integral.co.at
www.integral.co.at